

 <p>Cnudde Packaging bv  Karreweg 149  B-9770 Kruisem  Tel. 09/388.98.52  Int. +32 9 3889852</p>	<p><b>Algemene voorwaarden</b>  <b>Cnudde Packaging BV</b></p>
---	--

## **1. ALGEMEEN**

1. Partijen verklaren expliciet dat zij akkoord gaan met onderhavige algemene voorwaarden door ondertekening van een offerte, door plaatsing van een bestelling, dan wel door de uitvoering van de overeenkomst. In geval van bijzondere voorwaarden van CNUUDE, primeren deze op de algemene voorwaarden. Voorwaarden die op elektronische wijze worden bezorgd, vormen één geheel met de correspondentie. 2. CNUUDE behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen rekening houdende met sectorale en/of (inter)nationale wijzigingen in de wetgeving en/of belangrijke gebruiken in de sector. Na bekendmaking zijn deze van toepassing op iedere navolgende overeenkomst. Andere afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk middels een voorafgaand schriftelijk en ondertekend akkoord tussen CNUUDE en de voor de klant bevoegde vertegenwoordiger. 3. De ongeldigheid of niet-toepassing van één van de bedingen doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van overige bedingen. De ongeldige bedingen worden aangepast op een wijze dat ze op geldige wijziging uitwerking kunnen hebben en het dichtst aanleunen bij de wil van de partijen. 4. Partijen erkennen dat de bedingen niet kennelijk onevenwichtig zijn en de werkelijke wil van de partijen weergeven. In alle gevallen dat de wettelijke bepalingen wederkerigheid vereisen, geldt m.b.t. de huidige voorwaarden een gelijkwaardige verplichting in hoofde van CNUUDE. 5. De informatie, materialen, afbeeldingen en afmetingen weergegeven in Cnudde's catalogi zijn louter indicatief en kunnen worden aangepast zonder voorafgaande melding.

## **2. OFFERTE EN BESTELLINGEN**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en zonder enige verantwoordelijkheid. De geldigheidstermijn daarvan bedraagt 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de datum van de offerte, behoudens schriftelijk anders overeengekomen. 2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een overeenkomst slechts tot stand nadat CNUUDE de bestelling van de klant schriftelijk heeft aanvaard via een orderbevestiging of een ander door CNUUDE ondertekend document. 3. De klant verbindt zich tot strikte geheimhouding van alle gegevens vermeld op de offertes. 4. CNUUDE behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren bij aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de klant in vraag stellen. 5. Elke overeenkomst wordt geacht gesloten te zijn op de zetel van CNUUDE. 6. Als een klant een bestelling plaatst/opdracht geeft met het verzoek de facturatie voor de goederen en/of diensten op te maken op naam van een derde, blijft eerstgenoemde als opdrachtgever hoofdelijk en solidair gehouden tot de uitvoering van alle verbintenissen voortvloeiend uit de bestelling/opdracht.

## **3. PRIJZEN**

1. Prijslijsten zijn louter indicatief. De kosten voor ontwerp, samenstelling, tekening, fotogravure en clichés alsook stansen zijn niet inbegrepen in de prijzen. 2. De prijzen die worden opgegeven in de orderbevestigingen of een andere door CNUUDE ondertekende overeenkomst met de klant zijn gebaseerd op de op dat ogenblik geldende waarden van lonen en materialen. CNUUDE heeft het recht om haar prijs aan te passen in het geval de kosten van het werk aanzienlijk worden verhoogd door externe omstandigheden (zoals extreme prijsstijgingen of enorme schaarste) buiten de wil van CNUUDE om en/of door omstandigheden waarmee zij ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening kon houden of behoorde te houden en die een dermate ernstig onevenwicht doen ontstaan tussen de contractpartijen dat verdere uitvoering van de overeenkomst in onveranderde omstandigheden buitengewoon nadelig is voor één van de partijen. Partijen erkennen dat CNUUDE onderhevig is aan prijsfluctuaties binnen de sector en/of opgelegd door eigen leverancier en/of fabrikant die een invloed kunnen hebben op de prijs voor productie en/of plaatsing van de goederen / uitvoering van de werken. De prijs kan aldus worden aangepast, ingevolge objectieve parameters die de prijs verhogen, zoals (niet-limitatief) een verhoging inzake belastingen, heffingen, Grymafer-indicatoren, afzetprijsindexering, de/revaluaties, loon en/of brandstofkosten, grondstof-, energie- en verwerkingsprijzen, toelagen en toeslagen. CNUUDE brengt de klant schriftelijk op de hoogte van de gewijzigde prijs, die onmiddellijk geldt, en wijst daarbij de objectieve parameter aan die voor de verhoging heeft gezorgd. Het gedeelte van de prijs die daardoor wordt beïnvloed, kan

aldus worden verhoogd (dit ten belope van maximaal 80% van de totale prijs). De aangepaste prijs geldt tevens voor iedere navolgende overeenkomst en tevens m.b.t. meerwerken. In ieder geval wordt de klant geacht de aangepaste prijs te hebben aanvaard bij gebreke aan reactie binnen de 7 kalenderdagen na verzending van de schriftelijke kennisgeving. **3.** OpgeGeven prijzen zijn steeds in euro, exclusief BTW, exclusief meerwerken, exclusief omzetbelastingen en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen, exclusief kosten voor levering of verzending, tenzij in de orderbevestiging expliciet anders is overeengekomen. De prijsaanduiding geldt enkel voor het voorwerp, de hoeveelheden en afmetingen, zoals schriftelijk opgegeven.

#### **4. LEVERING EN INSTALLATIE**

**1.** De levering vindt plaats op een met de klant overeengekomen locatie. De goederen worden geleverd in de verpakking, aan de poort, behoudens indien anders is overeengekomen in een voorafgaand schriftelijk akkoord. De klant garandeert de vlotte toegankelijkheid. **2.** De kosten van levering zijn voor rekening van de klant, tenzij in de orderbevestiging expliciet anders is overeengekomen. **3.** De klant staat zelf in voor het ontdoen van de verpakking van de goederen en/of eventueel bijkomend montage- of installatiewerk, behoudens schriftelijk anders is overeengekomen. **4.** De opgegeven levertijden zijn louter indicatief en niet-bindend. Een overschrijding daarvan geeft nooit recht op ontbinding van de overeenkomst, noch op vermindering van de prijs, noch op enige vorm van schadevergoeding in hoofde van CNUDDDE. CNUDDDE is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die het gevolg is van laattijdige levering, behoudens grove fout door CNUDDDE. **5.** Voor goederen, die volgens de specificaties van de klant op maat moeten worden gemaakt, behoudt CNUDDDE zich het recht voor om 10% meer of minder te leveren dan de totaal bestelde hoeveelheid. Op maat gemaakte geleverde goederen worden onder geen beding door CNUDDDE teruggenomen. **6.** De goederen van CNUDDDE dienen proper en droog te worden bewaard, afgeschermd van zonlicht en andere weerselementen. CNUDDDE behoudt zich het recht voor bijkomende instructies aangaande haar goederen aan de klant te verlenen.

#### **5. RISICO'S – AANSPRAKELIJKHEID - KLACHTEN**

**1.** De risico's m.b.t. de goederen gaan integraal over op de klant vanaf het moment waarop de goederen aan de klant zijn geleverd. **2.** De klant dient de goederen, gelet op de specifieke aard daarvan, onmiddellijk bij levering na te zien. Alle klachten met betrekking tot de geleverde goederen moeten schriftelijk op de zetel van CNUDDDE toekomen binnen acht kalenderdagen na de leveringsdatum van de betrokken goederen. Bij gebrek hieraan, wordt de levering als definitief aanvaard aangezien. Het gebruik van de geleverde goederen of verdere verwerking of verhandeling daarvan, zelfs vóór het verstrijken van deze acht kalenderdagen, geldt onweerlegbaar als aanvaarding. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken van de geleverde goederen moeten op straffe van verval schriftelijk op de zetel van CNUDDDE toekomen binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking daarvan en in elk geval binnen de zes maanden na productiedatum. **3.** CNUDDDE is voor wat betreft de schade veroorzaakt door geleverde goederen met gebreken enkel aansprakelijk conform de wettelijke verplichtingen. Evenwel zal in ieder geval de aansprakelijkheid van CNUDDDE beperkt zijn tot, naar keuze van CNUDDDE, ofwel de kosteloze vervanging van de gebrekkige goederen ofwel een vergoeding ten belope van de overeengekomen prijs betaald door de klant voor de goederen met betrekking tot dewelke zich een aansprakelijkheid van CNUDDDE voordoet. **4.** De aansprakelijkheidsbeperkingen in hoofde van de leverancier en fabrikant gelden eveneens in hoofde van CNUDDDE. CNUDDDE is niet aansprakelijk voor onjuiste of gebrekkige technische specificaties uitgereikt door de fabrikant of leverancier. **5.** CNUDDDE is niet aansprakelijk ingeval de klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om de eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en een onderzoek van de betreffende goederen in aanwezigheid van CNUDDDE mogelijk te maken. CNUDDDE is niet aansprakelijk ingeval de betreffende goederen (i) door de klant of door derden werden gewijzigd of verwerkt, of (ii) niet werden gebruikt waarvoor ze zijn bestemd, of (iii) niet werden gebruikt overeenkomstig de eventuele instructies van CNUDDDE, daarin begrepen hetgeen bepaald is artikel 4.7. **6.** De klant zal CNUDDDE vrijwaren voor alle kosten en schade geleden ingevolge regionale, nationale, internationale, algemene en sectorale beperkingen of verbodsbepalingen betreffende goederen, waarvan de klant redelijkerwijs geacht kan worden op de hoogte te zijn doch deze niet aan CNUDDDE heeft meegedeeld op het moment dat de klant een bestelling bij CNUDDDE heeft geplaatst. **7.** CNUDDDE is in ieder geval niet aansprakelijk voor de door de klant geleden indirecte schade, gevolgschade, met inbegrip van winstverlies, en/of bedrijfsschade, behoudens bij opzet of grove schuld.

## **6. BETALINGEN**

1. Alle facturen zijn betaalbaar, netto en zonder korting, op de maatschappelijke zetel van CNUUDE of door overschrijving zoals aangegeven op de factuur met vermelding van factuurdatum en referte, binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum, tenzij in de orderbevestiging expliciet anders is overeengekomen. 2. Alle klachten met betrekking facturen moeten schriftelijk op de zetel van CNUUDE toekomen binnen de vijf werkdagen te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de factuurdatum. Bij gebrek hieraan, wordt de factuur als definitief aanvaard beschouwd. 3. Bij niet-betaling op de vervalddag van de factuur (i) heeft CNUUDE het recht om zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden en de geleverde goederen conform artikel 8 terug te nemen, en (ii) heeft CNUUDE het recht om zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling haar nog openstaande verbintenissen tegenover de klant met onmiddellijke ingang te schorsen tot op het ogenblik van integrale betaling, en (iii) worden de bedragen, die de klant op grond van andere facturen aan CNUUDE zou verschuldigd zijn, van rechtswege, onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling eisbaar, en (iv) is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd die gelijk is aan 8%, op het totale factuurbedrag (inclusief BTW) en is de klant daarenboven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het totale factuurbedrag (inclusief BTW) verschuldigd, met een minimum van 125 euro en een maximum van 3.000,00 EUR, onverminderd het recht voor CNUUDE om een hogere schade te bewijzen. 4. CNUUDE mag de schuldvorderingen die zij zou hebben op de klant compenseren met de eventuele bedragen die verschuldigd zouden zijn.

## **7. OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt, niet-limitatief, begrepen: oorlog, mobilisatie, machinebreuk, brand, vervoersonderbrekingen, stakingen, fouten of vertragingen te wijten aan derden, lock-outs, overstromingen, plotse of tijdelijke overheidsmaatregelen, epidemie, pandemie, terroristische dreiging of aanval, boycot, rampen, cyberaanval, uitzonderlijke weersomstandigheden, uitvallen van stroom of digitale voorzieningen, abnormale prijsverhogingen en andere omstandigheden niet te wijten aan CNUUDE. 2. Gevallen van overmacht bij CNUUDE of haar leveranciers rechtvaardigen elke vertraging in de uitvoering, zelfs voor leveringen die bij bijzondere contractuele bepaling onderworpen zijn aan schadevergoeding, en ontslaan CNUUDE van alle verantwoordelijkheid voor het niet uitvoeren van haar verplichtingen voor zolang de situatie van overmacht duurt. 3. Ingeval de situatie van overmacht langer dan 60 opeenvolgende kalenderdagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging te ontbinden, waarbij in het geval van ontbinding lastens de klant steeds vergoeding verschuldigd zal zijn van de reeds geleverde goederen /gepresteerde diensten.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De geleverde goederen blijven steeds de exclusieve eigendom van CNUUDE tot op het ogenblik van algehele betaling door de klant van de verkoopprijs inclusief BTW, alsook de aanverwante bedragen en eventueel verschuldigde interesten. Tot op het ogenblik van deze algehele betaling is het de klant uitdrukkelijk verboden de betreffende goederen in welke vorm ook te vervreemden, daar enig zakelijk (zekerheids)recht op te vestigen, hun aard te wijzigen of daar op enige andere wijze over te beschikken. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende koopprijs toe aan CNUUDE. De klant erkent dat CNUUDE steeds het recht heeft deze goederen terug te nemen op kosten van de klant zolang deze niet integraal werden betaald.

## **9. EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

1. Ingeval van annulering door de klant van een door CNUUDE bevestigde bestelling zonder gegronde reden, is de klant steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de prijs van deze bestelling, onverminderd het recht voor CNUUDE om een hogere schade te bewijzen. 2. Bij verbreking tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn voor de reeds uitgevoerde prestaties en reeds aangekochte materialen, verhoogd met 30% van de totale prijs. 3. Bij blijvende wanprestatie behoudt CNUUDE zich het recht voor om, via aangetekende brief en

na vergeefde ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden lastens de klant. De klant is in dit geval gehouden tot teruggave van de goederen cfr. artikel 8 en eventuele reeds gemaakte kosten en reeds geleverde prestaties, verhoogd met 30% van de totale prijs. **4.** CNUUDE heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder enige schadeloosstelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zodra de klant (1) in staat van faillissement wordt verklaard, een schuldenregeling of reorganisatieprocedure wordt opgestart, een aanvraag tot bewindvoering aanhangig is gemaakt of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, bv. ingeval de controle over de vennootschap wordt gewijzigd (cfr. artikel 1:14 WVV); (2) in staat van vereffening verkeert of wordt ontbonden, behoudens voor zover dit gebeurt in het kader van een interne reorganisatie; (3) op (een deel van) de in het kader van de overeenkomst door of namens de andere partij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven.

## **10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

**1.** CNUUDE (of desgevallend haar licentiegever) is en blijft de rechthebbende op alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door CNUUDE geleverde goederen. De bestelling of verkoop van dergelijke goederen of de betaling van de factuur kan nooit een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht tot gevolg hebben. Hetzelfde geldt voor de ontwerpen, samenstellingen, tekeningen, fotogravures en clichés alsook stansen met betrekking tot de bestelde/geleverde goederen, die tevens strikt confidentieel zijn en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking mogen worden gesteld. **2.** De klant verbindt zich ertoe geen enkele inbreuk te maken op de industriële en intellectuele eigendomsrechten van CNUUDE (of desgevallend haar licentiegevers) hetgeen onder meer niet-limitatief inhoudt, dat de klant de door CNUUDE geleverde goederen, ontwerpen, samenstellingen, tekeningen, fotogravures, clichés en stansen niet zal namaken, verveelvoudigen, daarvan geen kopieën zal maken noch op enige andere inbreukmakende wijze zal (laten) gebruiken. De klant is gehouden tot betaling van een schadevergoeding ten bedrage van 5.000,00 EUR bij iedere vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van CNUUDE om hogere schade aan te tonen. **3.** De klant zal CNUUDE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen indien de klant kennis krijgt van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van CNUUDE (of desgevallend haar licentiegevers) en zal in voorkomend geval op eerste verzoek van CNUUDE alle nuttige informatie in dat verband overmaken. **4.** Indien een derde beweert dat het materiaal, de goederen of diensten van CNUUDE (of desgevallend haar licentiegevers) een inbreuk zouden vormen op diens rechten, verbindt de klant zich er toe CNUUDE hiervan onmiddellijk, schriftelijk in kennis te stellen en dit op straffe van verval van ieder mogelijk verhaal op CNUUDE. In voorkomend geval zal CNUUDE hetzij voor de klant het recht trachten te bekomen op verder gebruik van dit materiaal, goederen en/of diensten, hetzij het inbreukmakend materiaal, goederen en/of diensten wijzigen of vervangen teneinde een einde te maken aan de inbreuk op de rechten van derden zonder enig mogelijk verder verhaal of schadevergoeding vanwege de klant.

## **11. GEGEVENSBESCHERMING**

CNUUDE verzamelt en verwerkt de gegevens van de klant enkel in het kader van de uitvoering en opvolging van de opdracht/overeenkomst en om facturatie, administratieve en/of boekhoudkundige redenen. De klant heeft te allen tijde het recht om zijn gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen en kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met CNUUDE. Een uitgebreide privacyverklaring kan de klant vinden op de website.

## **12. GESCHILLEN**

**1.** Het Belgisch recht is steeds en uitsluitend van toepassing op alle door CNUUDE verstuurdte offertes en met CNUUDE gesloten overeenkomsten (met inbegrip van deze algemene verkoopsvoorwaarden) en met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht (met inbegrip van het Weens Koopverdrag en andere vergelijkbare verdragen). **2.** Ten aanzien van consumenten is enkel de rechtbank bevoegd die wordt aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger.W. Ten aanzien van ondernemingen vallen alle geschillen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van CNUUDE.