

	Leverancier info NL			D-U2-002
	Opgesteld door:	TDZ	Goedgekeurd door:	KC
	Datum uitgifte:	13/04/2018	Datum revisie:	23/03/2021 KC

Cnudde Packaging bv Karreweg 149 9770 Kruisem Belgium BE0431.218.448	Tel. +32 (0) 9 388 98 52 info@cnudde.be www.cnudde.be Kwaliteit contact : Kürt Cnudde Noodnr : +32 (0) 474985375
--	---

Groothandel en agent primaire verpakking 100% gerecycleerd papier voor producten van volgende fabrikanten :

- Cnudde Packaging BV
- Brødrene Hartmann
- Grupo Cellulosas Modeadas (Cemosa)
- CDL

Certificaten Cnudde Packaging BV (alle certificaten vindt u online) :

- **ISO 9001:2015** (geldig tot 06/05/2024) door DNV (kwaliteitsbeleid)
- **ISO 14001:2015** (geldig tot 06/05/2024) door DNV (milieubeleid)
- **FSC SCS-COC-005219-SW (FSC C008551)** (geldig tot 18/03/2026) door Suricata BV

Transporten :

- Zowel eigen Cnudde Packaging transport als extern transport worden onder ISO 9001 certificaat verzorgd.

Ongediertebestrijding :

- Procedure uitgevoerd door externe partner : ANTICIMEX (6 controles per jaar)

Algemene Hygiëne :

- Permanent wordt toegezien op persoonlijke hygiëne en algemene properheid bedrijf. Alsook door overheid opgelegde maatregelen.

Verpakkingswetgeving :

- Alle verpakkingen van bovenstaande producenten voldoen aan de EU norm nr. 1935/2004, geschiktheid direct contact voeding (droog niet-vettig). Bovengenoemde producenten beheren hun eigen migratietesten. De verpakkingen bevatten geen allergenen en voldoen aan de REACH reglementering.

Klachtenprocedure flow :

- Klacht of opmerking direct melden op ons secretariaat (nooit aan chauffeur). GEEN goederen meegeven zonder schriftelijk akkoord. Wij zijn gehouden aan quarantaine en hygiëne maatregelen.
- U ontvangt email met referentienr. geopend dossier en de vraag volgende info **binnen 24u** door te geven :
 1. Kopij palletkaart en betreffende factuur (beiden absoluut vereist voor de traceerbaarheid van de batch of productie). De bewuste pallet mag niet meer gebruikt worden en moet ter beschikking gesteld worden voor verdere afhandeling.
 2. Foto's
 3. Gedetailleerde omschrijving van klacht of opmerking
- Nadat alle info ontvangen is, geven we u door hoe de klacht verder wordt behandeld bij ons en bij de fabrikant om tot een snelle oplossing te komen. Ook wie u eventueel zal bezoeken.
- Na afhandeling wordt het dossier gesloten.